

**CALIFICACIÓN<sup>1</sup>**

**PERSPECTIVA<sup>2</sup>**
**Estable**

Número de calificaciones realizadas	<b>1</b>
Resultado Social	<b>Bueno</b>
Compromiso Social	<b>Bueno</b>
Fecha de información	<b>Dic-14</b>
Fecha de Validez	<b>Set-16</b>

**CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS**

**PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES**

Perfil Social de Brasil	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza	15.1%	15.1%
Índice de Pobreza Extrema	5.5%	5.5%
<b>Indicadores ICC Central</b>		
Cartera Bruta (US\$000)	\$378	\$477
Número de Prestatarios	205	473
% Clientes en zonas rurales	0.0%	0.0%
% Clientes mujeres	50.8%	50.8%
Costo por cliente	\$1,896	\$1,018
Retención de clientes	63.6%	60.9%
Costo nominal anual del crédito al cliente (US\$1,000)	n.d.	58.0%

**ICC CENTRAL**

ICC CENTRAL es una Organización de la Sociedad Civil de Interés Público (OSCIP) sin fines de lucro. Comienza operaciones en 2002 en la ciudad de Santa María, Estado de Rio Grande du Sul (RS) ubicado al extremo sur de Brasil.

Desde una única oficina, administra una cartera de US\$4.5 millones, de los cuales US\$477,000 son cartera propia y US\$4 millones son cartera de BANRISUL, banco de desarrollo de RS, relacionada al Programa Gaucho de Microcrédito<sup>3</sup> (PGM). Tanto la cartera propia como administrada, están dirigidas a microempresarios de zonas urbanas y periurbanas. Atiende un total de 3,279 clientes (473 con la cartera propia) alcanzando un préstamo promedio de US\$1,365 (US\$ 1,009 en la cartera propia).

**FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN**

La IMF exhibe buenos Resultados Sociales y buen Compromiso Social, los que sustentan la calificación otorgada. El bajo crédito promedio demuestra la excelente profundidad de las operaciones, llegando al nicho bajo del microcrédito local con amplia presencia regional. Si bien los resultados financieros son favorables, estos se sustentan principalmente en un programa del estado. Es así que enfrenta el desafío de fortalecer la rentabilidad de la cartera propia y la calidad de cartera, deteriorada por el poco control operativo para asegurar la sostenibilidad de las operaciones a futuro.

Destaca un excelente enfoque social, y con él, una baja posibilidad de desvío de la misión. Si bien muestra notables avances en la definición de procesos, especialmente los relacionados al personal, queda espacio de mejora para consolidar su gestión de desempeño social, de modo que se logre medir, controlar y reforzar los resultados alcanzados.

**FACTORES SOBRESALIENTES**
**Resultado Social**

- » Excelente profundidad de operaciones.
- » Extraordinaria productividad por analista.
- » Buenos resultados financieros.
- » Buena relación con el cliente y empleados.

**Compromiso Social**

- » Excelente enfoque social.
- » Aceptable gestión de desempeño social.
- » Procesos razonablemente formalizados para una entidad de pequeño porte.

<sup>1</sup> MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

<sup>2</sup> Ver Anexo I.

<sup>3</sup> Fuente: Atlas de Desarrollo Humano de Brasil. Es una plataforma de consulta realizada por el PNUD, Instituto de Investigación Económica Aplicada, y la Fundación Joao Pinheiro. Utiliza datos extraídos de Censos Demográficos de 1991, 2000 y 2010.

**ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL**

**Calificación Social** La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

**Resultado Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

**Compromiso Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

**Perspectiva de Calificación**
**Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses**

Positiva  
Estable  
Negativa  
Incierta

Se espera que la calificación mejore.  
Se espera que la calificación se mantenga.  
No se espera que la calificación se mantenga.  
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.