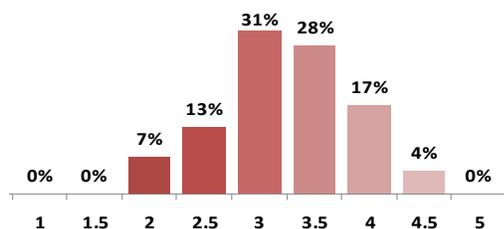


FUNDACIÓN DELAMUJER | Colombia | Abril 2014


Perspectiva de Calificación Social ¹	Positiva
Resultado Social ²	Excelente
Compromiso Social	Excelente
Fecha de Validez ³	Abril 2015

Calificaciones Sociales Otorgadas

 Fecha de Visita Marzo 2014

 Calif. anterior MicroRate (Dic-12) 4 estrellas
Principales Indicadores de Desempeño

Perfil Social de Colombia	Dic-12	Dic-13
Índice de Pobreza	32.7%	30.6%
Índice de Pobreza Extrema	10.4%	9.1%
Tasa de Desempleo	11.2%	10.6%
Indicadores de Fundación delamujer		
Cartera Bruta	\$271,929	\$307,317
Número de Prestatarios	301,403	347,439
% Clientes en zonas rurales	30%	32%
% Clientes mujeres	68%	68%
Costo por cliente	\$223	\$197
Retención de clientes	71%	67%
Costo nominal anual del crédito al cliente US\$1,000	n/a	58%

¹ Ver Anexo I.

² Ver Anexo I.

³ Las calificaciones son válidas hasta 1 año después de su publicación. MicroRate se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las notas otorgadas por cambios que podrían producirse.

Descripción Resumida

Fundación delamujer es un organismo no gubernamental (ONG) sin fines de lucro, miembro de la red mundial Women's World Banking. Con operaciones desde hace 27 años, atiende principalmente a mujeres microempresarias de bajos ingresos económicos en zonas urbanas y periurbanas de Colombia.

Principalmente a través de metodología individual, ofrece servicios financieros y no financieros a más de 340,000 clientes con préstamo promedio de US\$885. Con la amplia red de Puntos de Servicio (PDS) logra un alcance casi a nivel nacional (29 de un total de 32 departamentos del país).

Fundamentos de Calificación

Fundación delamujer demuestra excelente desempeño social. Sobresale la profundidad de sus operaciones en el nicho bajo del microcrédito local, el favorable alcance logrado en estos últimos años y la capacitación gratuita a clientes. Logra destacable balance entre la parte financiera y social, otorgando precios responsables y mejorando la eficiencia operativa. Son notables los avances hacia la responsabilidad social corporativa, principalmente su completo alineamiento a los principios de protección al cliente. Enfrenta el reto de controlar la alta rotación de personal y de analistas para consolidar las operaciones.

El compromiso social es excepcionalmente remarcable. La notoria orientación social se refleja claramente en todos los procesos organizacionales. Destaca la sólida gestión de desempeño social, alineada a los objetivos institucionales y que evidencia un bajo riesgo de desvío de la misión social.

Factores Sobresalientes
Resultado Social

- Excelente profundidad de las operaciones y diversidad de servicios.
- Favorable equilibrio entre aspectos financieros y sociales.
- Buena responsabilidad hacia el personal y notable hacia el cliente.

Compromiso Social

- Sobresaliente enfoque social.
- Destacable gestión de desempeño social.
- Procesos internos formalizados alineados a la misión.

ANEXO I –Tabla Calificación Social

<p>Calificación Social</p> <p>☆☆☆☆☆</p>	<p>La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5- estrellas: La IMF muestra un desempeño social de primera clase. • 4- estrellas: La IMF muestra excelente nivel de desempeño social. • 3- estrellas: La IMF muestra buen nivel de desempeño social. • 2- estrellas: La IMF muestra moderado nivel de desempeño social. • 1- estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.
<p>Resultado Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Excelente</i> • <i>Bueno</i> • <i>Moderado</i> • <i>Débil</i> 	<p>Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.</p>
<p>Compromiso Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Excelente</i> • <i>Bueno</i> • <i>Moderado</i> • <i>Débil</i> 	<p>Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.</p>
<p>Perspectiva de Calificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Positiva</i> • <i>Estable</i> • <i>Negativa</i> • <i>Incierta</i> 	<p>Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiva- Se espera que la calificación mejore. • Estable- Se espera que la calificación se mantenga. • Negativa- No se espera que la calificación se mantenga • Incierta- Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Equipo de Analistas

Mayumi Ogata | mayumi@microrate.com
Roxana Rivera | roxana@microrate.com

Contacto

MicroRate Latin America & El Caribe

Calle Armando Blondet 261
San Isidro, Lima 27
Perú
Tel. +51 (1) 628-7054

Oficina Principal

1901 N. Moore Street, Suite 1004
Arlington, Virginia 22209
Estados Unidos
Tel. +1 (703) 243-5340

MicroRate África, Europa del Este & Medio Oriente

10, rue Ibnou Al Arif 20 100 Casablanca
Marruecos
Tel +212 (0)5 22 25 73 18

info@microrate.com | www.microrate.com

Copyright © 2014 MicroRate Inc.

Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de MicroRate Inc. La calificación que se otorga no implica recomendación para comprar, vender o mantener valores y/o instrumentos de la entidad calificada.