

Outubro 2014

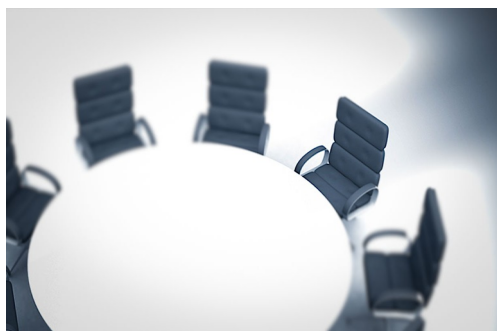
Boas práticas na Governança Corporativa

O alinhamento dos interesses entre os diretores, seu alto compromisso com a instituição; o bom conhecimento do setor e o equilíbrio de poder promovem uma favorável governabilidade nas empresas.

A boa governança é definida como o conjunto de ações e processos que procuram o correto funcionamento da organização e a proteção dos interesses dos "stakeholders" (acionistas, clientes, empregados, fornecedores, outros).

Algumas boas práticas coletadas por MicroRate na sua longa experiência analisando a Governança Corporativa como área chave a toda entidade financeira, incluem:

- o Igualdade de tratamento entre acionistas, que têm que receber informação oportuna, confiável e verídica.
- o Normas formalizadas sobre o rol e funções dos Acionistas e Diretório.
- o Clara delimitação das funções diretivas e executivas.
- o Acesso independente e autônomo das áreas de controle ao Conselho Diretivo.
- o Comitês diretivos especializados nas áreas relevantes ao atual desempenho da empresa.
- o Composição multidisciplinar do Diretório, com participação dos membros independentes.
- o Implementação de um Código de Ética que seja executado em toda a organização.
- o Alta Gerência com autonomia suficiente, sob o controle e alinhamentos dos Conselho Diretivo.
- o Apresentação periódica de informação da entidade aos stakeholders, promovendo a transparência.
- o Invocar árbitros independentes no caso de conflitos entre Acionistas e/ou Diretório.



O analise é mais qualitativo nesta área e a elaboração, formalização e execução de processos têm mais relevância para identificar o grau de governança da empresa.

Na experiência de MicroRate, diferenças pessoais entre Diretores ou entre eles e a Gerência, e o mau clima de trabalho a todo nível, podem antecipar um problema

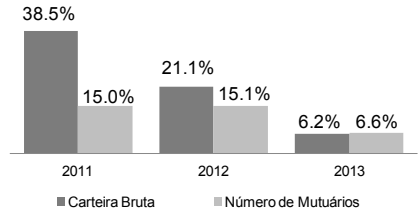
crítico embora muitas das melhores práticas acima mencionadas sejam cumpridas.

Se existe falta de coesão na equipe gerencial e o diretório mostra pouco interesse na empresa, na prática enfraqueceram a governança corporativa.

O que é pior, pode derivar em um risco institucional sério: não ter uma direção ou gestão definida para a organização.

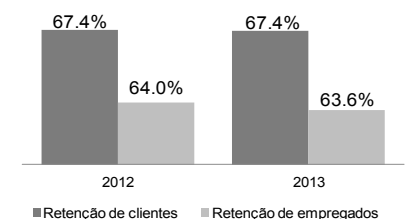
MICRORATE AO DIA

ALeC: Crescimento da Carteira e Clientes



Fonte: MicroRate

ALeC: Indicadores de Retenção



Fonte: MicroRate

NOTÍCIAS

MicroRate no FOROMIC 2014

Do 03 até o 06 de Novembro

¿Gostaria de conhecer os benefícios de qualificar-se com MicroRate? Será um prazer conversar com você. Escreva para o correio americalatina@microrate.com e coordene uma reunião com nossos representantes.

Benchmark MicroRate 50 a Junho 2014

Proximamente!

Comprometidos com a transparência do setor, MicroRate publicará os principais indicadores de gestão em microfinanças a junho de 2014. Nossos clientes qualificados recebem gratuitamente a versão completa com mais de 30 indicadores.

Próximas missões de qualificação

México, Peru e Brasil

MicroRate tem a satisfação de seguir compartilhando sua experiência em qualificações, promovendo o reforço do setor através de relatórios especializados, objetivos e sem conflitos de interesse.

Entre em contato:

(511) 628 7054

americalatina@microrate.com

Lista de qualificações disponível em:

[Ir a qualificações](#)