

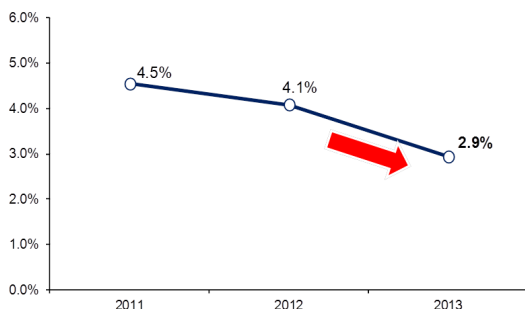
## Resultados Benchmark MicroRate 50 Dezembro 2013

**O resultado (margem) operacional do setor microfinanceiro na América Latina (AL) ainda é aceitável embora com acentuada tendência decrescente. Pressões competitivas e deterioro na qualidade de carteira são os fatores principais que explicam o indicador.**

Os resultados recolhem informação consistente e comparável de uma mostra composta pelas mesmas 50 IMF da AL que forneceram informação dos últimos três períodos anuais.

Nos últimos anos, a competitividade no setor microfinanceiro incrementou-se consideravelmente beneficiando, em certo sentido, em um maior acesso ao crédito às pessoas de ingressos menores. No entanto, a maior oferta creditícia e o desejo de aumentar o domínio de mercado das instituições financeiras também geraram deterioro na qualidade de carteira. A flexibilização na aprovação creditícia para atrair e/ou manter mais clientes somente não afeta os resultados das colocações, mas também a posição financeira das IMF.

AL: Tendência da Margem Operacional do Setor



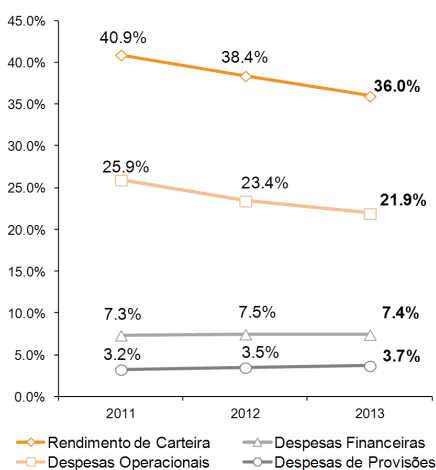
Fonte: MicroRate

A tendência decrescente da margem operacional sustenta-se no menor rendimento da carteira e aumento das despesas de provisões. A oferta de menores taxas de juros ativas; ampliação do prazo e flexibilização das condições do crédito afetaram o rendimento da carteira. Ao mesmo tempo, o incremento permanente da carteira em risco (5.0% em 2011 vs 6.5% em 2013),

obrigou a levantar o indicador de despesas de provisões. Neste cenário, observa-se uma constante redução da margem operacional líquida (resultado operacional sobre carteira bruta média) embora ainda mantém-se em um nível aceitável.

Com o fim de atenuar a diminuição da margem, as instituições implementaram estratégias específicas para ganhar eficiência. De fato, nos mercados altamente competitivos são uma saída adequada. Porém, ao abordar estas medidas também se enfrentam ao desafio de manter sob controle os riscos operacionais, usualmente potenciados quando intenta-se reduzir os custos. Por exemplo, o incremento da rotação de pessoal, deterioro da produtividade, clima de insatisfação ou descontrole interno que, na experiência de MicroRate, afetam os resultados das IMF a curto e a médio prazo.

AL: Componentes da Margem Operacional

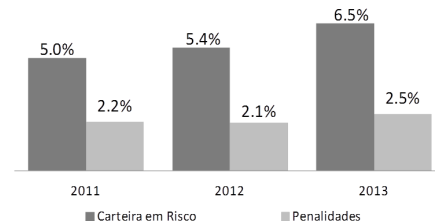


Fonte: MicroRate

Nos cenários mais complexos e contextos econômicos em desaceleração, uma política creditícia prudente, em combinação com uma saudável eficiência e eficaz controle interno, constituem elementos chaves para manter o bom desempenho institucional.

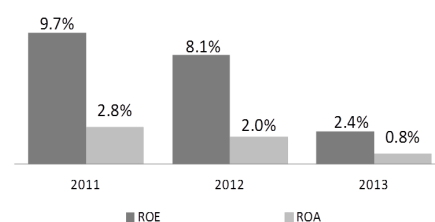
### MICRORATE AO DIA

AL: Carteira em Risco e Penalidades



Fonte: MicroRate

AL: ROE e ROA



Fonte: MicroRate

### NOTÍCIAS

#### MicroRate no FOROMIC 2014

Do 04 ao 06 de Novembro

MicroRate vai participar neste importante evento ¿Estaria interessado em conhecer os benefícios de uma qualificação?

Será um prazer recebê-los no nosso stand #21. Por favor, escreva-nos ao e-mail [amerialatina@microrate.com](mailto:amerialatina@microrate.com) para coordenar uma reunião pessoal com nossos representantes.

#### Benchmark MicroRate 50 a Junho 2014

Proximamente!

Comprometidos com a transparência do setor, MicroRate publicará os principais indicadores de gestão em microfinanças a junho de 2014.

Como é usual, **Nossos clientes qualificados** recebem gratuitamente a versão completa com mais de 30 indicadores de gestão .

Entre em contato:

(511) 628 7054

[amerialatina@microrate.com](mailto:amerialatina@microrate.com)

Lista de qualificações disponível em:

[Ir a qualificações](#)