

## Desafios na Gestão do Capital Humano em Microfinanças

*Diante dos mercados cada vez mais concorridos em microfinanças, as Instituições Microfinanceiras (IMFs) se preparam para continuar crescendo e evoluindo. Porém, o planejamento estratégico orientado a alcançar estes objetivos parece esquecer um ingrediente fundamental: um capital humano bem capacitado e identificado com os valores e com missão institucional*

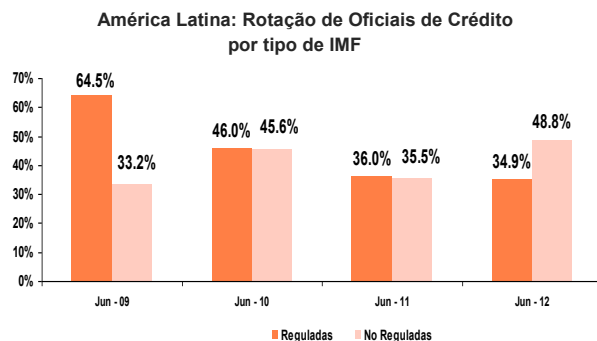
A definição do perfil laboral alinhado à missão é chave, como o é a gestão por competências orientada à evolução profissional e, portanto, institucional. Na verdade, a consolidação do recurso humano se torna uma vantagem competitiva que permite à entidade avançar sustentadamente sobre seus planos e inclusive a prepara diante de eventuais mudanças em seu entorno.



A aplicação da Gestão por competências no trabalho diário das IMFs da América Latina é ainda parcial, sendo as observações mais comuns:

- Identificação limitada de perfis de emprego.
- Déficit de formalização da linha de carreira.
- Capacitação priorizada, sobretudo para o pessoal novo.
- Plano de incentivos não necessariamente em linha com os objetivos das IMFs; nem bem comunicado (com um cálculo pouco entendido para o empregado).
- Canais limitados de comunicação entre a IMF e seu pessoal.
- Informação insuficiente ao pessoal sobre os objetivos institucionais. Os planos se alimentam de baixo para cima na estrutura organizativa, porém poucas vezes os resultados fluem em sentido contrário.

Os desafios anteriormente indicados explicam, até certo sentido, os atuais indicadores de rotação de pessoal. Apesar do rácio de rotação de empregados se manter entorno de uma cifra de 35% nos últimos anos, o rácio de rotação por oficiais de crédito - pessoal operativo base – já bordeia a cifra de 43%, índices que se percebem mais comuns em IMFs não-reguladas.



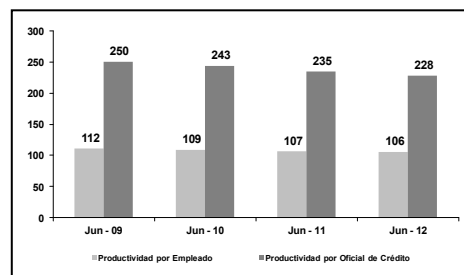
Fonte: MicroRate

Quanto melhor a equipe da organização estiver integrada e mais se aproveitem as competências de cada um de seus integrantes, mais se promove o avanço sólido da entidade.

### MICRORATE AL DÍA

#### TENDÊNCIAS DO SETOR

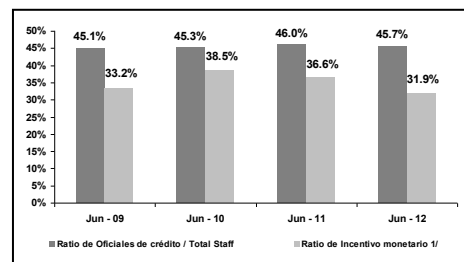
América Latina: Produtividade em IMFs



Nota: a produtividade se refere ao número de prestatários por empregado ou análise.

Fonte: MicroRate

América Latina: Rácios Oficiais de Crédito sobre Total Staff e Incentivos Monetários



1/ Salário variável / Salário base

Fonte: MicroRate

#### NOTÍCIAS

##### Reunião Anual sobre Gestão de Desempenho Social Panamá, de 5 a 8 de junho de 2013

A MicroRate estará presente neste importante evento, o qual está orientado a fortalecer a gestão social nas IMFs.

##### Proximamente, o Benchmark MicroRate 50

dezembro de 2012

Publicação semestral gratuita para nossos clientes IMFs qualificados.

Contate-nos:

(511) 6287054

info@microrate.com

Lista de qualificações disponível em:

[Ir a Qualificações](#)