

## Eficiencia y productividad: Factores indispensables para mantener la competitividad

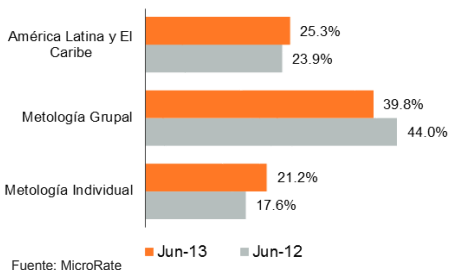
**La notable evolución de las microfinanzas en América Latina trae consigo nuevos desafíos para las IMF. El incremento de competencia en la región exige un buen desempeño operacional.**

Las Instituciones Microfinancieras-IMF se caracterizan por manejar elevados gastos operativos en comparación, por ejemplo, con instituciones bancarias, como consecuencia del perfil del nicho atendido, tamaño del préstamo, dispersión geográfica y uso intensivo del recurso humano.

En la medida que el mercado evoluciona y la competencia se intensifica, los márgenes tienden a estrecharse y se hace necesario diferenciarse no solo por una adecuada gestión del riesgo crediticio sino también por una mayor eficiencia. En efecto, los márgenes operativos se ven presionados ante tasas de interés activas en descenso; desmejora en calidad de cartera que, además, exige mayor gastos de provisión.

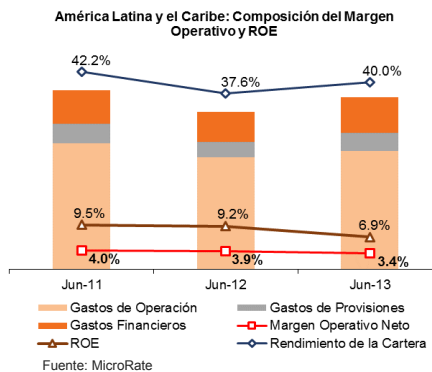
Si bien la negociación en costo de fondeo puede ayudar en algo al margen operativo, depende mucho del resultado del perfil financiero de la IMF. En ese sentido, la eficiencia y productividad surgen como factores diferenciadores y caen bajo el manejo directo de la IMF.

América Latina y el Caribe: Eficiencia operativa



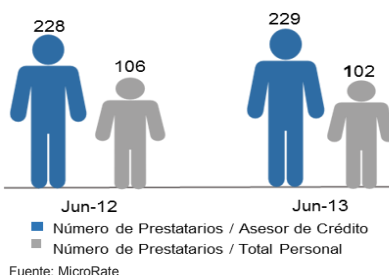
En efecto, la empresa puede mostrar buenos resultados netos, alimentados tal vez por ingresos extraordinarios o por rendimientos que no corresponden a la actividad principal. Por tanto, son los resultados operativos los que confirman, si todavía rinde la actividad de colocar y recuperar préstamos.

Dentro de mejores prácticas en microfinanzas, la clara definición de procesos, controles, pero sobre todo un equipo de colaboradores estable, bien capacitado y comprometido resultan los principales promotores de la productividad, factor alimentador de la eficiencia.



En la experiencia de MicroRate<sup>1</sup>, el volumen de cartera, la metodología crediticia, el nicho objetivo, la ubicación geográfica y productividad explican la eficiencia. Dado que estos indicadores no son fácilmente manipulables permiten un comparativo razonable entre instituciones antes que, por ejemplo, los ratios de rentabilidad.

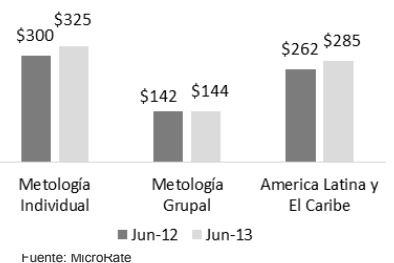
América Latina y el Caribe: Productividad



<sup>1</sup> A través de su servicio de Calificación Institucional, MicroRate dedica una sección a analizar la estructura, fortaleza organizativa, gestión del recurso humano, además de comparar los ratios de productividad y eficiencia con benchmark comparables. MicroRate elabora semestre a semestre el *benchmark* de indicadores financieros y sociales, con información de al menos 50 de sus clientes calificados.

### MICRORATE AL DÍA

Gastos operativos por prestatario



### NOTICIAS

#### MicroRate en China

##### Seminario en Beijing

MicroRate ha sido invitada por el BID para compartir con autoridades Chinas su experiencia como calificador especializado y conocedor de los sistemas de regulación especializados en microfinanzas vigentes en América Latina

#### Bechmark MicroRate 50 a Dic 2013

##### Próximamente!

Comprometidos con la transparencia del sector, MicroRate publicará los principales ratios de gestión en microfinanzas al cierre del 2013

Nuestros clientes calificados reciben gratuitamente la versión completa con más de 30 indicadores .

#### MicroRate en Misión

##### Perú, México y Honduras

MicroRate está en misión calificadora en varias IMF de la Región. Esperamos seguir ampliando la base de clientes calificados para apoyar el fortalecimiento y financiamiento del sector, a través de reportes especializados, objetivos y sin conflicto de interés.

#### Contáctenos:

(511) 628 7054  
[amerialatina@microrate.com](mailto:amerialatina@microrate.com)

Listado de calificaciones disponible en:

[Ir a Calificaciones](#)