

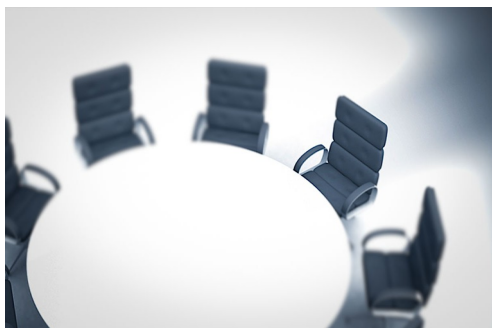
## Buenas prácticas en Gobierno Corporativo

*La sintonía de intereses en los directores, su alto compromiso con la institución; buen conocimiento del sector y balance de poder promueven una favorable gobernabilidad en las empresas.*

El buen gobierno lo define el conjunto de acciones y procesos que buscan el correcto funcionamiento de la organización y la protección de los intereses de sus "stakeholders" (accionistas, clientes, empleados, proveedores, otros).

Algunas buenas prácticas recogidas por MicroRate en su amplia experiencia analizando el Gobierno Corporativo como área clave a toda entidad financiera, incluyen:

- Igualdad de trato entre accionistas, a quienes se brinda información oportuna, confiable y veraz.
- Normas formalizadas sobre el rol y funciones de la Junta de Accionistas y Directorio.
- Clara delimitación de las funciones directivas y ejecutivas.
- Acceso independiente y autónomo de las áreas de control al Directorio.
- Comités directivos especializados en áreas relevantes al actual desempeño de la empresa.
- Composición multidisciplinaria del Directorio, con participación de miembros independientes.
- Implementación de un Código de Ética exigible a toda la organización.
- Autonomía suficiente para la Alta Gerencia, bajo el control y lineamientos del Directorio.
- Presentación periódica de información de la entidad a *stakeholders*, promoviendo así la transparencia.
- Recurrir a árbitros independientes en caso de disputas entre accionistas y/o directorio.



El análisis es más cualitativo en esta área y el diseño, formalización e implementación de procesos cobran relevancia para identificar el grado de gobernabilidad de la empresa.

En la experiencia de MicroRate, diferencias personales entre Directores o entre éstos y gerentes; un mal clima laboral a todo nivel pueden anticipar un problema crítico incluso a pesar de

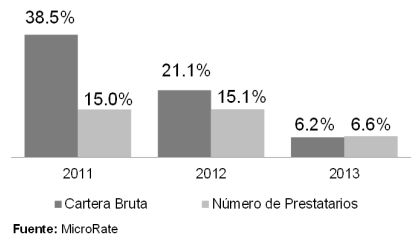
cumplirse en el papel varias de las buenas prácticas enumeradas.

Si existe falta de cohesión en el equipo gerencial y el grupo directivo muestra poco interés en la empresa, en la práctica debilitarán el gobierno corporativo.

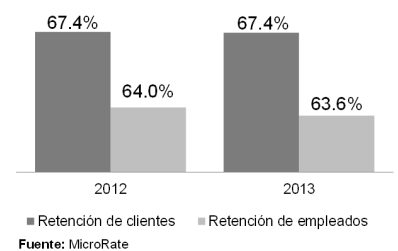
Lo que es peor, podría derivar en un serio riesgo institucional: no tener un rumbo o manejo definido para la organización.

## MICRORATE AL DÍA

### ALyC: Crecimiento de Cartera y Clientes



### ALyC: Indicadores de Retención



## NOTICIAS

### MicroRate en el FOROMIC 2014

*Del 03 al 06 de Noviembre*

¿Le interesaría conocer los beneficios de calificarse con MicroRate? Estaremos encantados de conversar con usted. Escribanos al correo [ameralatina@microrate.com](mailto:ameralatina@microrate.com) para coordinar una cita con nuestros representantes.

### Benchmark MicroRate 50 a Junio 2014

*Próximamente!*

Comprometidos con la transparencia del sector, MicroRate publicará los principales ratios de gestión en microfinanzas a junio de 2014. **Nuestros clientes calificados** reciben gratuitamente la versión completa con más de 30 indicadores de gestión.

### Próximas misiones de calificación

*México, Perú y Brasil*

MicroRate está complacido de seguir compartiendo su experiencia en calificación, promoviendo el fortalecimiento del sector a través de reportes especializados, objetivos y sin conflicto de interés.

### Contáctenos:

+ (511) 628 7054

[ameralatina@microrate.com](mailto:ameralatina@microrate.com)

Listado de calificaciones disponible en:

[Ir a Calificaciones](#)