



Resultado Social ³	Moderado
Compromiso Social	Bueno
Fecha de Información	Dic 2014
Fecha de Validez	May 2016



PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

Perfil Social de País	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza	15.1%	15.1%
Índice de Pobreza Extrema	5.5%	5.5%
Indicadores IMF		
Cartera Bruta (US\$'000)	\$5,669	\$5,222
Número de Prestatarios	2,253	2,394
% Clientes en zonas rurales	16.0%	15.0%
% Clientes mujeres	39.0%	40.0%
Costo por cliente	\$543	\$570
Retención de clientes	15.2%	48.8%
Costo nominal anual del crédito al cliente	n/a	44.4%

CREDISOL

La Institución de Crédito Solidario (CREDISOL) es una asociación civil sin fines de lucro bajo la modalidad de Organización de Sociedad Civil de Interés Público-OSCIP, con más de 17 años de trayectoria en microfinanzas.

Desde su sede principal en Criciúma (sur de Brasil, en el Estado de Santa Catarina) atiende zonas urbanas y periurbanas aledañas, ofreciendo microcréditos individuales dentro del nicho medio.

FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN

CREDISOL muestra un claro avance en su desempeño social. La mejora en la nota refleja la creciente atención en segmentos de microcrédito más pequeños.

Mantiene excelente responsabilidad principalmente hacia empleados, buena aunque mejorable frente al cliente y loable en favor de la comunidad. Su desmejora en márgenes operativos asociado a su todavía elevada cartera en riesgo afecta su sostenibilidad, aspecto crucial para asegurar la oferta de servicios en el tiempo y en condiciones ventajosas para sus prestatarios. La prevención del sobre endeudamiento es una evidente oportunidad de mejora. CREDISOL logra excelente enfoque social, y bien liderada comunicación de la misión aunque mantiene en desarrollo la formalización de procesos. Se observa mejor definición de indicadores alineados a su misión aunque el monitoreo es aún insuficiente.

FACTORES SOBRESALIENTES

Resultado Social

- » Creciente profundidad de las operaciones.
- » Limitado balance social – financiero.
- » Excelente responsabilidad hacia el personal.
- » Buena responsabilidad hacia el cliente

Compromiso Social

- » Excelente enfoque social
- » Gestión de Desempeño Social poco formalizada
- » Débil monitoreo de objetivos sociales

¹ MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

² Ver Anexo I.

³ Ver Anexo II.

ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL

Calificación Social La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

Resultado Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

Compromiso Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

Perspectiva de Calificación

Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses

Positiva
Estable
Negativa
Incierta

Se espera que la calificación mejore.
Se espera que la calificación se mantenga.
Se espera que la calificación desmejore.
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate's** permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.