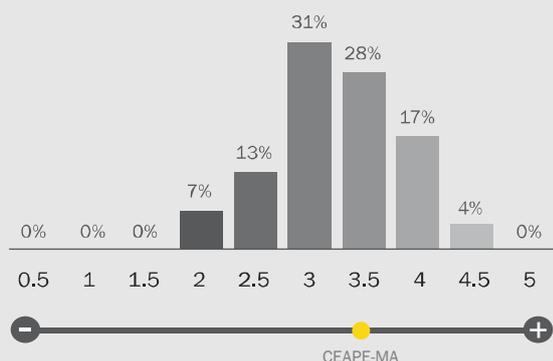


CALIFICACIÓN¹

PERSPECTIVA²
Estable

Número de calificaciones realizadas	1
Resultado Social	Excelente
Compromiso Social	Bueno
Fecha de información	Dic 2014
Fecha de Validez ³	Abr 2016

CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS

PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

Perfil Social de Brasil	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza*	15.1%	15.1%
Índice de Pobreza Extrema*	5.5%	5.5%
Indicadores IMF		
Cartera Bruta (US\$000)	\$19,820	\$16,373
Número de Prestatarios	24,450	22,298
% Clientes en zonas rurales**	n/a	n/a
% Clientes mujeres	67.4%	67.6%
Costo por cliente	\$233	\$222
Retención de clientes	59%	60%
Costo nominal anual del crédito al cliente (US\$1,000)	n/a	48.3%

*Información más reciente.

**La institución tiene presencia en áreas rurales, pero no existe medición de la misma.

CEAPE MARANHÃO

Centro de Apoyo a los Pequeños Emprendimientos del Estado de Maranhão (CEAPE-MA) es una Organización de la Sociedad Civil de Interés Público (OSCIP) sin fines de lucro, regida por el marco normativo del Ministerio de Justicia. Comienza operaciones en 1998 en la región de Maranhão (Noreste), que registra más pobreza en Brasil. A través de servicios financieros y no financieros atiende al nicho bajo del microcrédito.

Gestionar una cartera de US\$16.4 millones, atendiendo a 22,298 prestatarios con préstamo promedio de US\$734. Opera principalmente a través de grupos solidarios. Tiene presencia en zonas urbanas y rurales a través de 25 agencias.

FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN

CEAPE-MA muestra favorable desempeño social. Los excelentes resultados sociales se reflejan en una destacable profundidad de las operaciones crediticias, acompañadas positivamente de servicios no financieros. Mantiene saludable balance entre los objetivos financieros y sociales, ofreciendo créditos a tasas competitivas sin afectar su autosostenibilidad en el tiempo. La responsabilidad hacia el empleado es favorable, con adecuada gestión del recurso humano y buen clima laboral a pesar de su elevada rotación. Implementa buenas acciones en favor del cliente, con destacable trato y acompañamiento durante el ciclo del crédito. No obstante, mantiene desafíos en materia de transparencia.

El compromiso social es bueno. Destaca el fuerte enfoque social y la claridad en el nicho objetivo. El sólido liderazgo de la Dirección Ejecutiva permite interiorizar eficazmente la misión en toda la organización reflejándose en una buena gestión del desempeño social y formalización de los procesos.

FACTORES SOBRESALIENTES
Resultado Social

- » Excelente profundidad de servicios.
- » Destacable balance financiero y social.
- » Fuerte responsabilidad hacia el empleado, aunque presenta elevada rotación.
- » Buena responsabilidad hacia el cliente, aunque con desafíos.

Compromiso Social

- » Notable enfoque social.
- » Aceptable gestión de desempeño social.
- » Positiva formalización de procesos con incorporación de aspectos sociales.

¹ MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

² Ver Anexo I.

³ Las calificaciones son válidas hasta 1 año después de su publicación.

ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL

Calificación Social La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

Resultado Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

Compromiso Social

Excelente
Bueno
Moderado
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

Perspectiva de Calificación
Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses

Positiva
Estable
Negativa
Incierta

Se espera que la calificación mejore.
Se espera que la calificación se mantenga.
No se espera que la calificación se mantenga.
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate's** permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.